



Verwende W-FRAGEN, um etwas Wichtiges über eine Situation heraus zu bekommen:

Wer ist alles daran beteiligt?

Wie ist das passiert? Wie hast du dich dann gefühlt?

Was denkst du darüber? Was glaubst du kann dann passieren?

Wann genau ist das geschehen? Bis wann glaubst du das klären zu können?

Wo hast du das gesehen?

Wieso glaubst du, dass sich das so zugetragen hat?

Woher bekommst du diese Informationen?

Womit kannst du das beweisen?

Wozu brauchst du diese Informationen?

Wofür hilft dir das weiter?

Weshalb redet er nicht mehr mit dir?

.....

Übung:

Dein (Stief)Kind hat Schwierigkeiten in der Schule/ in der Beziehung.

Du möchtest bei der Klärung des Problems behilflich sein und Interesse zeigen.

Verwende die W-Fragen (offene Fragen), um mehr über diese Situation herauszubekommen:

a) Wie hast du dich gefühlt?

b) Was war der Auslöser, wie ist es dazu gekommen?

c) Was hätte anderes laufen müssen, damit es zwischen euch nicht zum Streit kommt?

d) Wie würdest Du jetzt anders machen, da du weißt?

e) Was hast du daraus gelernt?



Die-Patchwork-Expertin
Eva Maria Herzog

Die **Spinnweb-Analyse** hilft dabei, in die Tiefe zu gehen und dem Konflikt auf die Spur zu kommen, um dann Lösungen zu finden, die auch passen und das Problem tatsächlich lösen.

ACHTUNG: Die Spinnwebanalyse dient dazu, einen komplexen Konflikt so **wertfrei** und so **lösungs offen** wie möglich zu betrachten.

Deshalb gilt:

- Widerstehe der Versuchung, schon vor der Analyse die Schuld festzulegen und die Fragen der Spinnwebanalyse entsprechend dieser Annahmen zu beantworten!
- Vermeide Bewertungen in der Analyse!
- Konzentriere Dich auf das, was Du beobachtet hast bzw. auf die Fakten!

Hinweise: Beschreibe beim **"Was"** das, was Du beobachtet hast, was Du tatsächlich wahrnehmen konntest. Überlege beim **"Wieso"**, aus welchen Beweggründen die Person so handeln konnte.

Um Deine eigenen **Bewertungen auszuschließen**, versetze Dich in die Beteiligten.

Am besten beginnst Du die Sätze beim **"Wieso"** mit den Worten: **"Ich tue das, weil..."**

Achtung: Modul 6) Lektion 1) Übung „Gegenüberstellen“

Falls Du selbst eine/r der Konfliktbeteiligten bist, achte darauf, auch Deine eigenen Motive kritisch zu beleuchten. Bei der Suche nach Gründen ist es wichtig, sowohl an positive als auch negative Motive zu denken.

Spinnwebanalyse

Wo findet der Konflikt statt?

Was ist Konfliktgegenstand?

- 1. Wer?** Welche Personen/ Gruppen sind an dem Konflikt beteiligt?
- 2. Was?** Was tun die einzelnen Beteiligten?
- 3. Warum?** Welche Beweggründe haben die einzelnen Personen so zu handeln? Was wollen sie erreichen? Welches sind ihre eigentlichen Bedürfnisse, die unerfüllt sind?

4. Zuletzt kannst du noch die jeweiligen **Lösungsvorschläge** ergänzen.

Nun hast Du eine übersichtliche Darstellung des Konfliktes und kannst mit etwas Abstand an die Lösungsvereinbarung gehen.



Arbeitsblatt „Spinnweb-Analyse“:

